Pruebas de usabilidad cliente

Presenta:

Jhon Jairo Araujo satiaca

Luis Carlos Diaz Carreño

Carlos fabian Cubillos zarate

Miguel Angel Gomez Escobar

Jefferson Estid Moreno Venegas

Instructor(a):

Isaura María Suárez Novoa

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Análisis y desarrollo de software

Ficha: 2558108

Bogotá D.C

2024

**Pruebas de usabilidad cliente**

**Objetivo:** El cliente puede navegar por la página con la sesión iniciada y poder comprar productos, ver los detalles de estos y el servicio al cliente

**ítems:**

1. El cliente puede buscar productos
2. El cliente puede ver detalles del producto
3. El cliente puede agregar productos al carrito de compras
4. Realizar comprar de producto
5. Seleccionar opciones de envío y pago
6. El cliente puede contactar al servicio al cliente

**Tareas**

**Tarea N° 1:**

* El cliente puede buscar productos

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:30 | 10:31 |

**Retroalimentación:**

* Fue fácil la búsqueda de productos

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, fue fácil encontrar productos específicos por categoria |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 2:**

* El cliente puede ver detalles del producto

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:30 | 10:31 |

**Retroalimentación:**

* Se entendió los detalles del producto

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, cada producto tiene sus características, imágenes e información detallada. |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 3:**

* El cliente puede agregar productos al carrito de compras

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:35 | 10:35 |

**Retroalimentación:**

* Le pareció fácil agregar productos al carrito

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, cada producto deseado se agregarlos al carrito |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 4:**

* Realizar comprar de producto

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:35 | 10:35 |

**Retroalimentación:**

* Le pareció fácil comprar un producto

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| **Si, es un método fácil de utilizar** |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 5:**

* Seleccionar opciones de envío y pago

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:36 | 10:37 |

**Retroalimentación:**

* Le pareció fácil opciones de envío y pago

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, tiene buenas opciones |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 6:**

* El cliente puede contactar al servicio al cliente

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:39 | 10:40 |

**Retroalimentación:**

* Le pareció fácil contactar al servicio al cliente

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, en la parte inferior del logo |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |